

# DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

## DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE DO WEBSITE AUTODNA.PT

### Índice:

1. Introdução	1
2. Sobre Nós	2
3. Estado de Conformidade	2
4. Requisitos Técnicos Mínimos para a Utilização do Website	3
5. Feedback e Informações de Contacto	3
6. Última Revisão da Declaração	3
7. Atualizações da Declaração	3
8. Métrica do Documento	3

## 1. Introdução

1.1. A presente declaração de acessibilidade aplica-se ao website disponível nos endereços [autodna.pt](http://autodna.pt), [support.autodna.pt](http://support.autodna.pt) e [afilio.autodna.pt](http://afilio.autodna.pt) (doravante designado por autoDNA ou Website) e aos serviços eletrónicos oferecidos através do mesmo. Esta declaração não se aplica a outros sites.

1.2. No Website estão disponíveis os seguintes serviços eletrónicos: blog, informações resumidas, conta, opiniões, comentários, relatórios (incluindo relatórios individuais, pacotes de relatórios e subscrições) e newsletter.

1.3. O principal serviço eletrónico disponível no Website é o relatório de histórico do veículo – um serviço eletrónico que consiste na disponibilização de informações e eventos sobre um veículo sob a forma de um relatório eletrónico, com base em dados obtidos de inúmeras fontes externas e independentes do proprietário do Website, de acordo com o estado dessas fontes disponível no momento da disponibilização do relatório. O âmbito das informações e eventos é indicado nas páginas do Website após o utilizador obter as informações resumidas.

1.4. Os termos e condições detalhados para a prestação de serviços eletrónicos estão disponíveis no regulamento autoDNA no endereço: <https://www.autodna.pt/termos-e-condicoes>.

1.5. As informações sobre como tratamos os dados pessoais constam da política de privacidade do Website disponível em: <https://www.autodna.pt/politica-de-privacidade>.

1.6. O Website destina-se ao maior número possível de pessoas, incluindo pessoas com deficiência, e o proprietário da autoDNA compromete-se a garantir a acessibilidade do Website de acordo com as disposições legais aplicáveis.

1.7. As disposições fundamentais relativas à acessibilidade do Website constam da Lei polaca sobre a garantia da acessibilidade de determinados produtos e serviços pelos operadores económicos, de 26 de abril de 2024 (Diário da República de 2024, item 731, conforme alterada). Esta Lei foi aprovada em execução da Diretiva (UE) 2019/882 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 17 de abril de 2019, relativa aos requisitos de acessibilidade dos produtos e serviços (Texto relevante para efeitos do EEE – o chamado Ato Europeu da Acessibilidade, EAA).

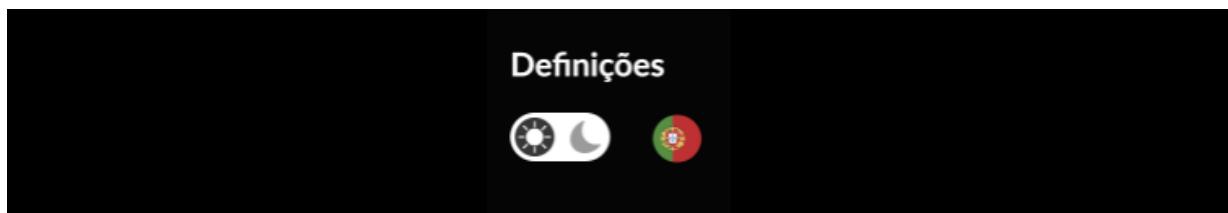
## 2. Sobre Nós

2.1. O proprietário da autoDNA é: a sociedade **AUTODNA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, com sede em Łódź (endereço da sede: ul. Obywatelska 128/152 94-104 Łódź), inscrita no Registo de Empresários do Registo Judicial Nacional sob o número KRS 0000349742; tribunal de registo onde se encontra arquivada a documentação da sociedade: Tribunal Distrital de Łódź-Śródmieście em Łódź, XX Divisão Comercial do Registo Judicial Nacional; capital social no valor de 50.000 PLN; NIP: 5492391545; REGON: 121164104; endereço de e-mail: [contact@autodna.com](mailto:contact@autodna.com), número de telefone de contacto: +48 22 350 01 28 (custo de chamada normal – de acordo com a tarifa do operador), bem como chat e formulário de contacto disponíveis nas páginas do Website.

## 3. Estado de Conformidade

3.1. O Website cumpre as recomendações WCAG 2.1 nos níveis exigidos A e AA. Adicionalmente, cumpre num âmbito específico o nível AAA. As WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) são diretrizes desenvolvidas pela WAI (Web Accessibility Initiative) no âmbito do W3C (World Wide Web Consortium) que definem os padrões de acessibilidade de conteúdos web para pessoas com necessidades especiais.

3.2. No Website é possível alterar o contraste da página (versões de cores claras e escuras) através de um interruptor disponível no cabeçalho e no rodapé do Website, no separador "Definições".



3.3. No Website está prevista a possibilidade de ampliar o texto até 200% sem perda de funcionalidade ou legibilidade.

3.4. O proprietário monitoriza e elimina as barreiras de acessibilidade identificadas no âmbito dos trabalhos em curso.

3.5. Em caso de deteção de qualquer problema de acessibilidade, por favor contacte-nos – os dados de contacto encontram-se abaixo, na secção "Feedback e Informações de Contacto".

## 4. Requisitos Técnicos Mínimos para a Utilização do Website

4.1. Abaixo apresentam-se os requisitos técnicos mínimos necessários para a correta utilização do Website:

- Computador, tablet, telemóvel ou outro dispositivo multimédia com acesso à Internet;
- Um navegador web instalado no dispositivo com acesso à Internet na versão atual: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari;
- Suporte para Cookies ativado no navegador;
- Suporte para JavaScript ativado no navegador;
- Adicionalmente, para a criação de uma conta de utilizador e compra de um relatório, é necessário possuir um endereço de e-mail e acesso ao correio eletrónico;
- Adicionalmente, no caso de descarregar um relatório em formato PDF – um leitor de ficheiros PDF (ex: Adobe Acrobat Reader).

## 5. Feedback e Informações de Contacto

5.1. Se encontrar quaisquer barreiras de acessibilidade no nosso Website ou se desejar simplesmente contactar-nos, pode utilizar, entre outros, os seguintes canais de comunicação:

- **E-mail:** [contact@autodna.com](mailto:contact@autodna.com)
- **Telefone:** +48 22 350 01 28 (custo de chamada normal – de acordo com a tarifa do operador)
- **Formulário de contacto:** disponível na página <https://support.autodna.pt/>
- **Chat:** disponível nas páginas do Website
- **Endereço postal:** ul. Obywatelska 128/152; 94-104 Łódź

5.2. Respondemos às solicitações no prazo máximo de 14 dias após a sua receção; na prática, esforçamo-nos por responder com uma brevidade significativamente maior.

## 6. Última Revisão da Declaração

6.1. A presente declaração de acessibilidade foi revista pela última vez em 23 de fevereiro de 2026.

## 7. Atualizações da Declaração

7.1. A declaração será revista e atualizada pelo menos uma vez por ano ou após qualquer alteração significativa na autoDNA.

## 8. Métrica do Documento

8.1. Elaboração da declaração de acessibilidade: 23 de fevereiro de 2026.

8.2. Última atualização da declaração de acessibilidade: 23 de fevereiro de 2026.